

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по
культуре Псковской области

_____ Ж.Н.Малышева

«__»_____ 2019 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного автономного учреждения культуры
Псковской области «Театрально-концертная дирекция»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие полной информации о деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте учреждения и общедоступных информационных ресурсах в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Организация размещения на официальном сайте учреждения и в случае необходимости и на официальном сайте www.gov.ru следующей информации: устав (изменения в устав, новые редакции уставов), отчет о выполнении государственного задания учреждения за все годы, отчет о результатах деятельности учреждения. Информация о независимой оценке качества: анкеты, аналитические отчеты операторов, планы по совершенствованию деятельности учреждения по результатам	март 2019 года	Д.В. Просвирина, администратор сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения		

	независимой оценки качества или плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, предложения общественных советов.				
Отсутствие интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Разработка и размещение интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением	Апрель 2019 года	Д.В. Просвирина, администратор сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения		
Недостаточно активно размещается информация о мероприятиях учреждения в средствах массовой информации	Разработка плана по организации работы со средствами массовой информации о размещении информации о мероприятиях учреждения	Апрель 2019 года	Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно санитарных комнат для получателей услуг	Организация дополнительных санитарных комнат	До конца 2019 года	А.В.Седов, главный инженер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения мнения о качестве оказания услуг для инвалидов	Разработка и размещение интерактивных форм анкет на официальном сайте учреждения для выражения инвалидами мнения о качестве оказания услуг учреждением	Апрель 2019 года	Д.В. Просвирина, администратор сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения		
Недостаточно обеспечены в учреждении	Разработка альтернативной версии официального сайта	III квартал 2019 года	Д.В. Просвирина, администратор		

условия доступности для инвалидов по зрению	учреждения для инвалидов по зрению; дублирование зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация помощи инвалидам по зрению работниками учреждения (сопровождение)		сайта Л.В.Захарова, начальник отдела рекламы и продвижения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					